

---

# 2015년도 서울대학교병원 자체청렴도(전직원 대상) 조사 결과 보고

---

2015. 8. 17.

## 목 차

I. 자체청렴도(전직원 대상) 조사 개요	2
II. 자체청렴도(전직원 대상) 조사 결과	3
III. 종합의견	10

# 1. 자체청렴도 조사 개요

## ○ 조사 목적 및 기대효과

전직원이 서울대병원에 대해 인식하고 있는 청렴도 수준을 파악하여 청렴도 향상을 위한 기초자료로 활용코자 함.

- 조사 기간 : 2015. 6. 1.(월) ~ 6. 12.(금) (2주 간)
- 조사 방법 : 구조화된 설문지에 의한 on-line 조사
- 조사 대상(전직원/6,887명) 및 표본(191명/2.8%)
- 조사 항목(9문항)

구분	설문 내용
분야별 청렴도 향상에 관한 설문(6)	1. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 조직문화 측면에서 시급하게 개선되어야 할 점이 있다면 말씀해주세요.
	2. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 제도적인 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 말씀해주세요.
	3. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 인사업무 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 말씀해주세요.
	4. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 예산집행 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 말씀해주세요.
	5. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 의약품·의료기기 구매 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 말씀해주세요.
	6. 환자, 보호자 및 거래업체 등에 의해 측정되는 우리 병원의 외부청렴도 향상을 위해, 업무처리 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 말씀해주세요.
우선과제에 관한 설문(1)	7. 우리 병원의 내부청렴도 향상을 위해 시급한 개선이 필요한 분야가 있다면 말씀해주세요.
청렴도 향상 주체에 관한 설문(1)	8. 우리 병원의 청렴도 향상을 위해 가장 노력해야 할 주체가 있다면 말씀해주세요.
기타(1)	9. 우리 병원의 전반적인 청렴도 향상을 위해 개선할 사항이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

## ○ 결과분석 방법

- 응답자의 유사한 답변들을 묶어서 평균을 산출함.

## II. 자체청렴도 조사 결과

### 1. 응답에 참여한 직원들의 직종 및 근속년수 현황

구분	참여직원의 직종 및 근속년수 현황												
	직종								근속년수				
	의사직	간호직	보건직	약무직	사무기술직	운영기능직	기타	합계	5년미만	5년이상-10년미만	10년이상-20년미만	20년이상	합계
응답자(명)	11	94	12	24	35	10	5	191	45	41	56	49	191
구성비율(%)	5.8	49.2	6.3	12.6	18.3	5.2	2.6	100	23.6	21.5	29.3	25.6	100

### 2. 문항별 측정 결과 및 분석

○ 문1 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 조직문화 측면에서 시급하게 개선되어야 할 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

□ 측정 결과

구분	응답자(명)	구성비율(%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율(%)
경직된 관료문화	59	35.1	1	29.8
집행부 및 직원, 부서 간 소통 부재	25	14.9	2	20.9
학연·지연 등 연고주의	25	14.9	3	16.6
업무 만족도 및 자긍심 저하	19	11.3	4	16.4
직원간의 분열 및 차별	12	7.1	5	10.4
내부청탁 관행	5	3.0	6	3.3
금품·향응 수수 관행	5	3.0	7	2.0
기타의견	18	10.7	8	0.7
합계	168명	100%		

※모름(12명) 및 무응답(11명)은 제외함.

- ▶ 경직된 관료문화(35%), 집행부 및 직원, 부서 간 소통 부재(14.9%), 학연·지연 등 연고주의(14.9%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별 모두 “경직된 관료문화” 가 1순위임.
- ▶ 기타의견: 불투명한 인사체계(5명), 의사직종의 도덕성 결여(4명), 전직원 대상의 청렴교육의 활성화(2명) 등

**○ 문2 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 제도적인 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호	43	27.1	4	19.3
포상 및 마일리지 등 인센티브 강화	25	15.7	1	24.1
현행 제도의 실효성 제고	25	15.7	2	21.8
부패방지 시스템 정비 및 개발	23	14.5	3	21.2
부패행위 감찰·감독 및 처벌 강화	22	13.8	5	12.3
기타의견	21	13.2	6	1.3
합 계	159명	100%		

※모름(13명) 및 무응답(19명)은 제외함.

- ▶ 부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호(27.1%), 포상 및 마일리지 등 인센티브 강화(15.7%), 현행 제도의 실효성 제고(15.7%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별 모두 “부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호” 가 1순위임.
- ▶ 기타의견: 전직원 대상의 지속적인 청렴교육 시행(10명) 등

**○ 문3 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 인사업무 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
인사 기준 및 절차 공개	68	42.0	2	27.6
공정한 인사제도 및 시스템 마련	49	30.2	1	35.3
장기근무자에 대한 순환 인사 시행	15	9.3	5	8.4
승진 불평등 해소	7	4.3	3	12.2
특정 부서의 인사 줄서기 문화	6	3.7	6	5.6
인사시행자의 의식 개선	5	3.1	4	8.5
인사 관련 금품·향응·특혜 제공 근절	4	2.5	7	1.7
기타의견	8	4.9	8	0.7
합 계	162명	100%		

※모름(9명) 및 무응답(20명)은 제외함.

- ▶ 인사 기준 및 절차 공개(42%), 공정한 인사제도 및 시스템 마련(30.2%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로도 위와 비슷한 결과임.
- ▶ 기타의견: 업무전문성과 중요도를 고려한 인사제도(6명), 책임감 있는 인재발굴(1명) 등

**○ 문4 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 예산집행 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
업무추진비 사용 내역 공개	42	26.6	4	12.5
예산집행에 대한 세부 지침 마련	27	17.1	1	26.3
예산집행에 대한 올바른 인식	24	15.2	2	23.1
직원들의 관행 및 의식 개선	23	14.6	5	11.6
위법·부당 사례에 대한 교육 실시	8	5.1	6	5.1

상사의 솔선수범 및 관리강화	7	4.4	3	21.1
기타의견	27	17.0	7	0.3
합 계	158명	100%		

※모름(9명) 및 무응답(24명)은 제외함.

- ▶ 업무추진비 사용 내역 공개 (26.6%), 예산집행에 대한 세부 지침 마련(17.1%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로는 뚜렷한 결과가 나오지 않음.
- ▶ 기타의견: 예산집행의 내역 공개(16명), 예산부서 및 담당직원의 감독(3명) 등

○ **문5 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, 의약품 · 의료기기 구매 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

□ 측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
리베이트 수수에 대한 처벌강화	50	34.0	2	27.6
선정위원회의 내실화	26	17.7	1	30.6
리베이트 근절을 위한 교육 강화	17	11.6	5	11.2
선정위원회의 외부인사 참여	14	9.5	4	11.9
품목별 경합대상 확대	8	5.4	3	15.8
외부강의 등에 대한 엄격한 신고	3	2.0	6	2.4
기타의견	29	19.8	7	0.4
합 계	147명	100%		

※모름(14명) 및 무응답(30명)은 제외함.

- ▶ 리베이트 수수에 대한 처벌강화(34.0%), 선정위원회의 내실화(17.7%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로도 위와 비슷한 결과임.
- ▶ 기타의견: 실사용자의 의견 반영(6명), 선정기준 및 절차의 투명성(6명), 영  
업사원 원내방문 근절(2명) 등

○ **문6 : 환자, 보호자 및 거래업체 등에 의해 측정되는 우리 병원의 외부청렴도 향상을 위해, 업무처리 측면에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

□ 측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
복잡한 업무처리과정 개선	41	30.4	1	30.9
업무절차의 투명성 제고	27	20.0	2	24.6
상사의 솔선수범 및 리더쉽	18	13.3	5	7.8
업무처리의 공정성 제고	12	8.9	3	14.2
일부직원들의 과도한 재량권 제한	12	8.9	7	6.3
직원의 업무전문성 및 고객응대 태도	7	5.2	6	7.8
상사의 부당한 업무지시 방지	3	2.2	4	8.2
기타의견	15	11.1	8	0.2
합 계	135명	100%		

※모름(15명) 및 무응답(41명)은 제외함.

- ▶ 복잡한 업무처리과정 개선(30.4%), 업무절차의 투명성 제고(20.0%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로도 위와 비슷한 결과임.
- ▶ 기타의견: 공정하고 편리한 예약 및 진료시스템(5명), 업무처리의 신속성(3명), 전직원 대상의 청렴교육(3명) 등

○ **문7 : 우리 병원의 내부청렴도 향상을 위해 시급한 개선이 필요한 분야가 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

□ 측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
부패방지 제도 및 시스템	39	28.1	3	16.9
조직에 대한 자긍심 및 애사심 고취	30	21.6	4	15.9



조직문화	29	20.9	1	35.9
인사업무	9	6.5	2	20.1
위법·부당한 예산집행	6	4.3	5	10.5
기타의견	26	18.6	6	0.7
합 계	139명	100%		

※모름(9명) 및 무응답(43명)은 제외함.

- ▶ 부패방지 제도 및 시스템(28.1%), 조직에 대한 자긍심 및 애사심 고취(21.6%) 순임.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로도 위와 비슷한 결과임.
- ▶ 기타의견: 청렴도에 대한 직원의 의식 향상(3명), 부서 및 상하 간의 자유로운 의사소통(3명) 등

**○ 문8 : 우리 병원의 청렴도 향상을 위해 가장 노력해야 할 주체가 있다면 자유롭게 말씀해주세요.**

측정 결과

구 분	응답자 (명)	구성비율 (%)	2014년(총 1,063명)	
			순위	구성비율 (%)
집행부	34	22.2	1	34.1
병원장	30	19.6	2	17.2
의사직	27	17.6	4	14.2
부서장 및 팀장	20	13.1	3	16.7
감사부서	6	3.9	5	10.1
사무기술직	5	3.3	6	2.7
간호직	0	0	7	1.3
보건의직	0	0	8	0.9
기타의견	31	20.3	-	-
합 계	153명	100%		

※모름(8명) 및 무응답(30명)은 제외함.

- ▶ 집행부(22.2%), 병원장(19.6%) 순으로 조사되었음.
- ▶ 직종별, 4개 근속년수별로는 뚜렷한 결과가 나오지 않음.
- ▶ 기타의견: 전직원 모두(26명), 힘을 가지고 있는 자(3명) 등

### 3. 청렴도 향상을 위한 제도 개선 제언

○ **문9 : 우리 병원의 전반적인 청렴도 향상을 위하여 개선할 사항이 있으시면 자유롭게 말씀해주세요.**

구 분	주요 내용
인사업무 (10건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간호직의 승진기회가 적고 절차가 까다로움(2명)</li> <li>• 간호직의 순환근무시 공정성 필요(1명)</li> <li>• 전직원의 순환근무 시행 및 신입직원들의 기본업무 숙지를 위한 부서배치(1명)</li> <li>• 개방적이고 공정한 인사시스템 필요(6명)</li> </ul>
조직문화 (7건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경직된 관료문화 개선 및 직원 간 소통 활성화(6명)</li> <li>• 의사중심에서 탈피하여 직종별 업무전문성을 가진 사람들의 중심으로 조직 변화 필요(1명)</li> </ul>
업무투명성 (9건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무처리의 투명성, 공정성 제고 및 절차 공개 (7명)</li> <li>• 복잡한 업무처리 절차의 개선(1명)</li> <li>• 결정권자 실명제 및 책임소재에 대한 확인 필요(1명)</li> </ul>
직원만족도 및 자긍심 (4건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원들이 병원에 대한 애착과 긍지를 느낄 수 있는 방안 필요(4명)</li> </ul>
교육(6건)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원들의 의식개선 및 도덕성 교육(2명)</li> <li>• 청렴교육의 강화 및 정기적인 교육을 통하여 경각심 일깨우기 필요(4명)</li> </ul>

### III. 종합의견

#### ○ 설문결과 요약

구 분	설문내용	시급히 개선해야 할 사항		주무 부서
		1순위	2순위	
분야별 청렴도 향상에 관한 설문	조직문화	경직된 관료문화(35.1%)	집행부 및 직원, 부서간 소통 부재(14.9%)	총무과
	제도	부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호(27.1%)	포상 및 마일리지 등 인센티브 강화(15.7%)	감사실
	인사업무	인사 기준 및 절차 공개(42.0%)	공정한 인사제도 및 시스템 마련(30.2%)	총무과
	예산집행	업무추진비 사용 내역 공개(26.6%)	예산집행에 대한 세부 지침 마련(17.1%)	기획 예산팀
	의약품· 의료기기 구매	리베이트 수수에 대한 처벌강화(34.0%)	선정위원회의 내실화(17.7%)	통합물 류실/ 진료행 정실
	업무처리	복잡한 업무처리과정 개선(30.4%)	업무절차의 투명성 제고(20.0%)	청렴TF
우선과제 에 관한 설문	시급한 개선이 필요한 분야	부패방지 제도 및 시스템(28.1%)	조직에 대한 자긍심 및 애사심 고취(21.6%)	청렴TF
청렴도 향상 주체에 관한 설문	가장 노력해야 할 주체	집행부(22.2%)	병원장(19.6%)	청렴TF

※ 기타의견 및 개선점에서는 전직원을 대상으로 지속적인 청렴교육을 시행하여 정보 공유 및 의식개선을 해야한다는 의견이 대다수를 차지함.

#### ○ 2014년도 자체청렴도(내부) 조사결과와의 비교

설문 내용	시급히 개선해야 할 사항(1순위)		비고
	2015년 조사결과	2014년 조사결과	
조직 문화	경직된 관료문화 (35.1%)	경직된 관료문화 (29.8%)	-
제도	부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호(27.1%)	포상 및 마일리지 등 인센티브 강화(24.1%)	“부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호”는 전년도 4순위 답변임.
인사 업무	인사 기준 및 절차 공개(42.0%)	공정한 인사제도 및 시스템 마련(35.3%)	“인사 기준 및 절차 공개”는 전년도 2순위 답변임.
예산 집행	업무추진비 사용 내역 공개(26.6%)	예산집행에 대한 세부지침 마련 (26.3%)	“업무추진비 사용 내 역 공개”는 전년도 4 순위 답변임.
의약품· 의료기기 구매	리베이트 수수에 대한 처벌강화(34.0%)	선정위원회의 내실화(30.6%)	“리베이트 수수에 대 한 처벌강화”는 전년 도 2순위 답변임.
업무 처리	복잡한 업무처리과정 개선(30.4%)	복잡한 업무처리과정 개선(30.9%)	-
시급한 개선이 필요한 분야	부패방지 제도 및 시스템(28.1%)	조직문화(35.9%)	“부패방지 제도 및 시 스템”은 전년도 3순위 답변임.
가장 노력해야 할 주체	집행부(22.2%)	집행부(34.1%)	-

### ○ 권익위원회에서 시행한 2014년 청렴도 평가와의 비교

자체내부 청렴도 조사(2015.6)		권익위원회 청렴도 평가(2014.11)	
설문내용	개선사항	설문내용	평가결과
조직문화	경직된 관료문화	상급자의 부당한 사적인 업무지시	SNUH(7.48)/대학병원(7.45) /공공의료기관(7.96)

제도	부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호	기관운영의 투명성	SNUH(7.29)/대학병원(7.04) /공공의료기관(7.53)
인사업무	인사 기준 및 절차공개	연고주의에 의한 인사관리	<u>SNUH(6.29)</u> /대학병원(6.38) /공공의료기관(7.40)
예산집행	업무추진비 사용 내용 공개	기관운영의 투명성	SNUH(7.29)/대학병원(7.04) /공공의료기관(7.53)
의약품·의료기 기구매	리베이트 수수에 대한 처벌강화	부패인식 및 경험	<u>SNUH(6.71)</u> /대학병원(6.28) /공공의료기관(7.33)
업무처리	복잡한 업무처리과정 개선	기관운영의 투명성	SNUH(7.29)/대학병원(7.04) /공공의료기관(7.53)
시급한 개선이 필요한 분야	부패방지 제도 및 시스템	청렴문화지수 중 조직문화	<u>SNUH(6.90)</u> /대학병원(6.93) /공공의료기관(7.69)
가장 노력해야 할 주체	집행부	권익위원회 설문내용과 직접 연관성은 없음	

## ○ 결론

- 2014년도 자체청렴도 조사결과에서 3순위 혹은 4순위였던 “부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호”, “업무추진비 사용내역 공개”, “부패방지 제도 및 시스템” 이 2015년도에는 1순위로 나타남.
- 또한 2014년도 조사에서 2순위였던 “인사 기준 및 절차 공개”, “리베이트 수수에 대한 처벌강화” 가 2015년도에는 1순위로 나타남.
- 권익위원회에서 시행한 2014년도 청렴도 평가에서 점수가 낮은 인사부분과 리베이트 수수에 대한 처벌 강화 및 부패방지 제도 부분은 지속적인 노력이 필요함.

## ○ 향후 계획

- 각 문항별 주무부서에 조사 결과를 전달하여 기존의 청렴도 방안을 점검하고 향후 추가방안을 마련할 예정임.

붙임 1) 2015년도 서울대병원 자체청렴도(내부) 설문지