

2015년도 서울대학교병원 자체청렴도 측정 기본계획(안)

2015. 5. 감사실

I. 측정 개요

측정목적	내부구성원이 평가한 청렴도 측정 및 전년도와의 비교를 통해 기존의 청렴도 향상 방안을 재점검하고, 외부고객이 병원에 대해 인식하고 있는 청렴도를 조사하여 추가방안 마련
측정기간	2015. 6. 1. ~ 6. 12. [10일간]
측정대상	전직원 (축탁직, 단시간 포함 약 6,200명) 및 외부고객(계약업체 직원 약 1,500명) ※ 고객지원팀에서 매년 고객만족도 조사를 시행하고 있는바, 외부고객 조사대상에서 환자 및 가족은 제외함.
측정방법	구조화된 설문지에 의한 on-line(메일을 통하여 링크된 URL주소 클릭)/ off-line 조사
측정도구 및 세부내용	자기기입형 설문지 (붙임1, 2 : 참조)
측정주체	서울대학교병원 감사실

II. 설문주제 및 기대효과

내부청렴도 설문 주제 (총 9문항)	외부청렴도 설문 주제 (총 7문항)
분야별 청렴도 향상에 대한 설문 (6문항)	업무투명성에 관한 설문 (2문항)
우선과제에 관한 설문 (1문항)	부패인식에 관한 설문 (3문항)
청렴도 향상 주체에 관한 설문(1문항)	부패 직접 경험에 관한 설문(1문항)
기타에 대한 설문 (1문항)	기타에 대한 설문 (1문항)

기대 효과
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 내부구성원의 청렴도 인식에 대한 공감대 형성 ◆ 외부고객이 체감하는 청렴도 수준 진단



궁극적 기대효과 : 청렴도 향상을 위한 개선방안 재점검 및 추가방안 마련

Ⅲ. 일정

조사준비	조사공지	조사기간	결과분석
~2015. 5월 중순	2015. 5.26.~ 5.29. (4일간)	2015. 6.1.~ 6.12. (10일간)	2015. 7월 중순까지
<ul style="list-style-type: none"> - 설문지 검토 - 대상 정원수 확인 - 권익위 승인 - 통계처리 등 사후 분석체계 검토 	<ul style="list-style-type: none"> - 설문 web개발 - 그룹웨어 게시판에 사전 공지 - 온라인 설문 발송 준비 	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 발송 - 조사 진행 - 응답률 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> - 원본 데이터 정리 - 주관식 문항 정리 및 분석 - 결과분석 및 보고서 작성

※ 응답률 저조시 조사기간 5일 연장

Ⅳ. 결과 활용방안

- 설문결과에 대하여 부문별 청렴도 개선방안 재점검 및 추가 방안 마련

- 붙임 1. 2015년도 서울대학교병원 자체 청렴도(내부) 설문지(안) 1부.
 2. 2015년도 서울대학교병원 자체 청렴도(외부) 설문지(안) 1부.

1. 2015년도 서울대학교병원 자체 청렴도(내부) 설문지(안)

본 측정은 서울대학교병원 조직내부의 청렴과 관련된 사항에 대하여 진단하는 내부청렴도 측정입니다. 귀하의 이메일 등 개인정보는 통계법에 의해 응답내용의 비밀이 철저히 보장되며, 자료처리 및 집계과정에서도 모든 정보는 코드화·암호화되어 처리되므로 안심하시고 측정에 참여해 주시기 바랍니다.

선생님의 솔직한 응답은 서울대병원의 청렴도를 향상시켜 국민의 신뢰를 얻는데 크게 기여할 것입니다. 바쁘시더라도 청렴한 공직사회를 위해 평가에 참여해 주시기를 부탁드립니다.

감사실 (원내: 2148)

문1) 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, **조직 문화 측면**에서 시급하게 개선되어야 할 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 경직된 관료문화, 집행부 및 직원 간 소통부재, 학연·지연 등 연고주의, 금품·향응 수수 관행, 내부청탁 관행, 직원간의 차별대우, 업무 만족도 및 자긍심 저하 등

문2) 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, **제도적인 측면**에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 부패행위 신고 활성화 및 신고자 보호, 포상 및 마일리지 등 인센티브 강화, 부패방지 시스템 정비 및 개발, 현행 제도의 실효성 제고, 부패행위 감찰·감독 및 처벌 강화 등

문3) 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, **인사업무 측면**에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 인사 기준 및 절차 공개, 공정한 인사제도 및 시스템 마련, 인사 시행자의 의식 개선, 인사 관련 금품·향응·특혜 제공 근절, 특정 부서의 인사 줄서기 문화, 승진 불평등 해소, 장기근무자에 대한 순환 인사 시행 등

문4) 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, **예산 집행 측면**에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 예산집행에 대한 올바른 인식, 예산 집행에 대한 세부 지침 마련, 직원들의 관행 및 의식 개선, 상사의 솔선수범 및 관리강화, 업무추진비 사용 내역 공개, 위법·부당 사례에 대한 교육 실시 등

문5) 우리 병원의 청렴도 향상을 위해, **의약품·의료기기 구매 측면**에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 선정위원회의 내실화, 선정위원회에 외부인사 참여, 리베이트 수수에 대한 처벌강화, 리베이트 근절을 위한 교육 강화, 품목별 경합대상 확대, 외부강의 등에 대한 엄격한 신고 등

문6) 환자, 보호자 및 거래업체 등에 의해 측정되는 우리 병원의 **외부청렴도** 향상을 위해, **업무 처리 측면**에서 가장 우선적으로 필요한 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 조직문화, 부패방지 제도 및 시스템, 위법·부당한 예산집행, 인사업무, 조직에 대한 자긍심 및 애사심 고취 등

문7) 우리 병원의 **내부청렴도** 향상을 위해 **시급한 개선**이 필요한 분야가 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 복잡한 업무 처리과정 개선, 업무 절차의 투명성 제고, 업무처리의 공정성 제고, 일부 직원들의 과도한 재량권 남용, 상사의 부당한 업무지시 방지, 상사의 술선수범 및 리더쉽, 직원의 업무전문성 및 고객응대 태도 등

문8) 우리 병원의 **청렴도** 향상을 위해 **가장 노력해야 할 주체**가 있다면 자유롭게 말씀해주세요.

()

예: 병원장, 집행부, 감사부서, 부서장 및 팀장, 의사직, 간호직, 보건직, 사무기술직 등

문9) 우리 병원의 전반적인 청렴도 향상을 위하여 개선할 사항이 있으시면 자유롭게 말씀해 주십시오.

()

자료 분류용 질문

근무연한 : 년

직종 : 의사직 간호직 보건직 약무직 사무기술직 운영기능직 기타

■ 지금까지 설문에 참여해 주셔서 감사드립니다. ■

2. 2015년도 서울대학교병원 자체 청렴도(외부) 설문지(안)

안녕하십니까? 본 설문은 서울대병원 청렴도에 대한 외부고객의 인식 정도를 파악하고 의견을 수렴하기 위해 실시하는 것입니다. 귀하의 이메일 등 개인정보는 통계법에 의해 응답내용의 비밀이 철저히 보장되며, 자료처리 및 집계과정에서도 모든 정보는 코드화, 암호화되어 처리되므로 안심하시고 측정에 참여해 주시기 바랍니다.

선생님의 솔직한 응답은 서울대병원의 청렴도를 향상시켜 국민의 신뢰를 얻는데 크게 기여할 것입니다. 바쁘시더라도 청렴한 공직사회를 위해 평가에 참여해 주시기를 부탁드립니다.

서울대병원 감사실(2072-2148)

자료 분류용 질문

1. 선생님께서는 최근 3년 간 계약, 물품납품 등의 업무를 어느 기관을 통하여 처리하셨습니다?

- ① 서울대병원(1-1번으로) ② 이지메디컴(2번으로)

1-1. 서울대병원의 어느 부서와 주로 업무를 진행하셨는지 표시하여 주시기 바랍니다.

- ① 경리과 ② 통합물류부 ③ 진료부서 ④ 검사부서 ⑤ 기타(_____)

2. 선생님께서 처리하신 업무는 어떤 분야입니까?

- ① 공사 ② 약품 ③ 의료재료(진료, 방사선 위생재료 등) ④ 의료장비 ⑤ 기타(_____)

문1) 업무를 처리하는 서울대병원 혹은 이지메디컴의 **기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다**고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다	모름/ 무응답
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧

문2) 업무를 처리하는 **기준이나 절차가 현실적으로 지키기에 적절하다**고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다	모름/ 무응답
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧

문3) 업무와 관련된 **직원들이 특정인에게 특혜를 주는 경우가 있다**고 생각하십니까?

*여기서 특혜란 **공정한 경쟁을 저해하는 일체의 행위**를 의미합니다.

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다	모름/무응답
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧

문4) 업무와 관련된 직원들이 주어진 권한을 남용하여 **위법·부당한 알선을 하거나 압력을 행사하는 경우가** 있다고 생각하십니까?

*여기서 알선이란 **다른사람의 일이 잘 되도록 도와주거나 일자리를 소개해 주는 것, 압력이란 타인을 자기에게 따르도록 심리적으로 압박을 가하는 힘을** 의미합니다.

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다	모름/무응답
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧

문5) 업무와 관련된 직원들이 **업무를 처리함에 있어 공익을 외면하고 위법·부당하게 사익을 추구(예, 의류, 전자제품 등의 물품을 개별적으로 제공하겠다는 업체와 계약체결)**는 경우가 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다	모름/무응답
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧

문6) 선생님께서는 지난 1년간 업무와 관련된 직원들에게 **금전을 제공한 적이** 있었습니까?

*여기서 금전이란 **현금, 상품권, 법인카드, 학술행사 및 전시회 참가비, 유학 및 여행비, 과도한 강연료 및 시장조사 사례비 등을** 의미합니다.

있다	없다	모름/무응답
①	②	③

문7) 선생님께서 처리하신 업무와 관련하여 **부정부패를 방지하기 위해 제도적으로 개선되었으면 하는 것이** 있다면 한 가지만 구체적으로 말씀해 주세요.

()